

IT時事ネタキーワード「これが気になる！」(第42回)

USJの変動価格制、高額でも10連休でニンマリ

2019.05.23



今年の1月10日からユニバーサル・スタジオ・ジャパン (USJ) が、AI(人工知能)が入場料を決める変動価格制を導入した。需給に応じて価格を柔軟に変える仕組みだ。収益アップと観客動員数増をめざすこのシステムは「ダイナミックプライシング (DP)」と呼ばれる。数年前から米国で導入され、日本でもさまざまな分野で実証実験や導入が始まっている。DPには多様な条件を想定しなくてはならないが、今どきのDPはAIを使って価格を決める。

DPはリーグの名古屋グランパス、横浜F・マリノス、プロ野球の福岡ソフトバンクホークスなどが採用し、一定の効果を得ているという。こうした試合チケットでのDPでは、収益アップのほか、近年問題となっているチケットの転売も防ぐ。

旅行や宿泊料金では、昔からおなじみの話だ。連休や休前日には高めの価格、平日や日曜日、休日後はお値打ち価格なのは誰もが知るところ。格安旅行ツアーの多くは、人の少ない時節を狙ったものだ。

この仕組みを大人気のテーマパークで取り入れた、という話である。平日など人の少ないときに料金が安くなるのはありがたいが、休みの取りやすい連休や土日には価格が上がる。メリットとデメリット、さらに今後の動向について考察してみたい。

USJでは連休中、過去最高額にもかかわらず盛況

先の10連休、USJは最も混雑が予想される4月28日～5月5日、1日券(1デイ・スタジオ・パス)を8900円という過去最高額に設定した。10連休の初日と最終日に当たる4月27日と5月6日は8200円。ちなみにDP導入前の価格は、一律7900円だった。

ところが過去最高額にもかかわらず、USJが大盛況なのをTVニュースは伝えた。指定のアトラクションに、待ち時間を短縮して乗れる「エクスプレス・パス」(有料、内容により料金は異なる)も人気だった。USJによれば、入場者の動向に大きな変化はなかったという。

USJは、DPの導入を「多様なゲストのニーズへの対応と繁閑差の平準化、パーク体験価値の向上を目的」としている。USJでは、1日券や年間パスなどに数種類の価格帯を設定(例えば1日券は7400円、8200円、8700～8900円)。シーズンや日ごとの繁閑による需要に基づき、日別に価格を設定する。設定価格は4カ月先までチェックでき、購入が可能だ。

検索

入場日選択

ご希望の入場日を選択してください。スケジュール・パスは、入場日によって価格が異なります。価格帯は日付の色で表示されています。

1日・3日・5日・10日連続 ¥7,400 (税込/1人)
1日・3日・5日・10日連続 ¥8,200 (税込/1人)
1日・3日・5日・10日連続 ¥8,700~¥9,900 (税込/1人)

ウォーキング・ワールド・オブ・ハリー・ポッターへは、当日パーク内で配布する入場整理券でも入れます。

記号の観光 **★** ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催予定日

前の月 **2019年6月** **次の月**

日	月	火	水	木	金	土
						1 9:00~20:00 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する
2 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	3 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	4 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	5 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	6 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	7 9:00~19:00 ★ 選択する	8 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する
9 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	10 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	11 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	12 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	13 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	14 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	15 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する
16 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	17 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	18 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	19 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	20 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	21 9:00~19:00 ★ 選択する	22 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する
23 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	24 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	25 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	26 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	27 9:30~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	28 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する	29 9:00~20:30 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する
30 9:00~21:00 +ユニバーサル・スペクタクル・ナイトパレード開催 予定日 ★ 選択する						

USJ公式サイトでチケットを選び、「入場日選択」を選ぶと、3種類の価格別に色分けされたカレンダーが表示される

利用者にとってうれしいシステムなのか… 続きを読む