

読書でビジネス力をアップする(第87回)

ビジネスに必須の課題解決力を学ぶ

2022.08.04



世界一シンプルな問題解決
中尾隆一郎 著/ フォレスト出版

課題解決のノウハウです。私たちの日常は、課題解決の機会であふれています。とりわけビジネスは課題解決の連続であり、そのレベルが大きなインパクトを与えます。

にもかかわらず、私たちは課題解決の方法を学んできていません。結果、多くの人が我流でやっています。そのため遠回りしたり、最適解に近付けなかったりします。一度、正しい方法を知っておくべきです。本書はそんな課題解決の方法を教えてください。

それはタイトルにある通り、極めてシンプルな方法です。わずか4つのステップを意識するだけで、課題解決力が飛躍的に向上します。著者は、経営者向けの塾でアドバイスしている経験から、本書のメソッドを確立したといえます。週13時間、累計約2万5000件の問題・課題に対応した結果、たどり着いたそうですから本物です。

具体的には「現状把握」「解釈」「介入」「感情を保留」の4ステップを用います。これが意識できれば課題を特定し、解決策を見つけ、現場に実行してもらえるようになります。

本書では、特に課題特定の大切さと難しさについて説き、その上でプロセスとマトリクスを紹介、課題を深掘りする解釈や課題解決の介入、課題解決をはばむ「感情」を保留する方法などを解説しています。難しそうに聞こえるかもしれませんが、いずれもシンプルです。加えて図版を多用し、ケーススタディーも紹介されるなど、読者の理解を高める工夫がされています。

仕事柄、課題解決の機会が多い人はもちろん、これまで課題解決の手法を学んでこなかった人や、かつて学んだものの、今ひとつ使いこなせていない人など、経営者から新入社員にまでお薦めします。

課題解決は大事です。現代は、先の見えない時代です。想定外の課題に直面する頻度も高く、多様化しています。当然、難易度も上がっていますし、スピードも求められています。だからこそ、正しい解決能力を身に付けるべきです。著者は「ビジネスパーソンの課題解決力は、武士の刀ややりの腕前と同じ」とさえ言っています。仕事の力量が解決力で問われるのですから当然です。

我流で済ませず、ノウハウを学ぶことが大切… 続きを読む