

ニューノーマル時代の電話問題解決法(第1回)

テレワーク中の「電話取り次ぎ問題」を解決した事例

2022.09.26



働き方の多様化や感染症対策として、テレワークを導入している企業も多いでしょう。しかし、テレワークとオフィス勤務とは、やはり勝手が異なります。代表的なものが「電話」です。顧客からオフィスに電話がかかってきた場合、取り次ぐ先の担当者がテレワーク中であれば、不在のため一度電話を切り、担当者に電話があった旨を伝え、担当者が改めて電話を掛ける、といった手順を踏む必要があります。

場所を選ばない働き方に対応して電話も変えていく必要がある… 続きを読む