

覚えておきたい情報セキュリティ&ネットワークのキホン(第25回)

スマホはつながるのに、パソコンのWi-Fiが繋がらない！ その原因と対策を解説

2023.02.15



パソコンでWi-Fiを使ったインターネット環境に接続できなくなると、電子メールやビジネスチャット、各種クラウドサービスが利用できなくなるため、業務効率は大幅に低下するでしょう。このような状況の際、スマートフォンでは問題なくWi-Fi経由でインターネット環境に接続できる場合は、原因はWi-Fiではなくパソコンにあることが予想されます。繋がらない原因が何なのかを知り、その上で適切な解決方法を見つける必要があります。

目次

- ・スマホはつながるのにパソコンだけWi-Fiにつながらない原因
- ・パソコンだけWi-Fiにつながらないときの対策方法
- ・まとめ

スマホはつながるのにパソコンだけWi-Fiにつながらない原因



スマートフォンではWi-Fiにつながるのに、パソコンではつながらない場合、Wi-Fiルーター側に問題が発生している可能性は高くありません。ではなぜ、パソコンではWi-Fiにつながらないのでしょうか。原因としてはいくつかのことが考えられます。

原因1: パソコンのWi-Fi設定が無効になっている

パソコンをWi-Fiにつなげるためには、最初にパソコンでWi-Fiの接続設定を行う必要があります。Wi-Fiを有効化していないと、Wi-Fiのアクセスポイント(SSID)は表示されません。また、飛行機内で端末の通信遮断に使われる機内モード機能をオンにした場合も、Wi-Fiは無効になります。

パソコンによっては、そもそもWi-Fiを利用したインターネット接続に対応していない機種もあります。その場合はUSBで接続できるWi-Fi子機などを購入し、パソコンに取り付ける必要があります。

原因2: 接続するネットワークが間違っている

パソコンのWi-Fi設定では、通信範囲にある多数のアクセスポイントがすべて表示されます。本来接続すべきではない回線を選択した場合、パスワードが通らないため、Wi-Fiは利用できません。

Windows 11でネットワーク回線を確認する場合、デスクトップ右下の通知エリアにある「ネットワーク」のアイコンをクリックし、表示されたウィンドウのWi-Fiアイコンの横にある矢印を押します。あるいは、下部メニューバーにあるスタートボタンを右クリックし、「設定」から「ネットワークとインターネット」を選び、「Wi-Fi」→「利用できるネットワークを表示」を押しても確認できます。

もし異なるWi-Fiに接続している場合は、正しいアクセスポイントを選択します。それでもWi-Fiが利用できない場合、他の理由で接続できない可能性が考えられます。

原因3: Wi-Fiルーターとパソコンの距離が離れている

Wi-Fiを利用するには、Wi-Fiルーターを設置しなければなりません。Wi-FiルーターはWi-Fi機器と電波の送受信を行い、ネットワークに接続する機能を有しています。

Wi-Fiルーターの設置場所とパソコンの距離が離れすぎている場合、Wi-Fiが繋がらないことがあります。たとえ物理的に離れていないとしても、Wi-Fiルーターとパソコンの間に壁や金属などの障害物があれば、通信が不安定になり、途切れやすくなることもあります。Wi-Fiは無線通信のため、別の電波の干渉を受けることもよくあります。電波を発する電子機器や家電製品が近くにあると、Wi-Fiにつながらないケースがあります。

原因4: ワイヤレスアダプターが省電力モードになっている

一般的なパソコンには、節電のための「省電力モード」が搭載されています。この省電力モード時に、パソコンをWi-Fiに接続するデバイスであるワイヤレスアダプターがOFFになる設定になっていると、Wi-Fiに接続できなくなります。省電力モードでもWi-Fiを利用し続けるためには、ワイヤレスアダプターを常にONとなるように設定する必要があります。

原因5: ウイルスに感染している

コンピューターウイルスに感染すると、Wi-Fiなどのネットワーク接続に問題が生じる可能性があります。それだけでなく、パソコンの処理速度の低下や、そもそもパソコンの起動すらできなくなることもあります。ウイルス感染が疑われる場合、同じネットワーク回線を使っている他のパソコンにも感染する恐れがあるため、すぐにネットワーク回線を遮断し、情報セキュリティツールを使ってウイルス感染の有無を調べる必要があります。

原因6: ネットワークアダプターやOSが更新されていない

ほとんどのパソコンには、「ネットワークアダプター」と呼ばれる、インターネットに接続するためのドライバーがあらかじめインストールされています。これが最新のバージョンに更新されていないと、Wi-Fiにつながらないことがあります。同様に、パソコンのOSのバージョンが古いままの場合でも、最新のWi-Fi環境に対応できず、正常につながらない可能性があります。OSも定期的なアップデートが求められます。

原因7: 情報セキュリティツールによって遮断されている

本来、情報セキュリティツールはウイルス感染や不正なデータの抜き取りを防止するためにインストールするものです。しかし、パソコン保護のために不正なネットワーク接続を防止する機能が通信環境に影響し、Wi-Fiに接続できなくなることがあります。その場合は情報セキュリティツール側の設定を見直し、Wi-Fi接続を許可する設定に変更する必要があります。

パソコンだけWi-Fiにつながらないときの対策方法… 続きを読む