

## 視点を変えて可能性を広げるITの新活用術(第14回)

# しなやかに強くなる。企業競争力を高める5つのポイント

2024.11.08



デジタル化の時代にあってICTはビジネスを支える基盤となっている。拠点を拡大するにも、新規店舗をオープンするにもICT環境を整備し、ビジネスに取り組みやすい状況を用意することが求められる。また、従業員のやる気を引き出し、能力を発揮させるためにもICT環境整備は必須だろう。ここでは、企業競争力強化に直結するICT環境のポイントについて整理して考えてみたい。

### 働き方にあった環境の選択と利用しやすい環境構築から

ICT環境の整備といっても、どこからアプローチすれば良いのかと考える方も多いだろう。まず着目すべきは従業員たちの働き方だ。本社部門であればオフィスワークが中心となるし、営業部門であれば社外での活動が多く、製造部門や物流部門であれば工場や倉庫の中で動きながら業務をこなすことになる。

オフィスワークであれば、1人1台のパソコンが必要になり、通信ネットワークも必要だ。営業担当者に対してはノートパソコンとWi-Fiルーターの組み合わせが便利だろうし、工場や倉庫であれば無線通信ネットワークであるWi-Fi環境と直感的に指などで操作できるタブレットが使いやすいといった使い分けが求められる。

さらに業務に支障を来さないようにするには、必要かつ十分な台数のパソコンやタブレットなどはもちろん、作業をするデスクやノートパソコンを守るためのインナーケース、ストレスなくWi-Fiが使える高速で安定したビジネスWi-Fiや通信障害を起こさないアクセスポイントの配備などを考慮すべきだろう。

そして、社員の働き方に合わせた通信環境構築と必要十分なICT機器の導入という2つをクリアした後は、こうしたICT環境からメリットを引き出すための3つのポイントについて考えてみたい。

DX推進、セキュリティ、サポートでICT環境のメリットを引き出す… 続きを読む