

脱IT初心者「社長の疑問・用語解説」(第84回)

社内SNSの使い方が分からず、SOS！？

2024.12.11



慶弔などの報告を社内の掲示板に紙で貼っていた時代が懐かしい。そんなIT初心者の社長にも、分かりやすく理解できるようにITキーワードを解説する本連載。今回は導入済みの企業も少なくない「社内SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)」だ。

「社長、営業部のAさん、お子さんが生まれたみたいですね。社内SNSに写真が上がっていました」(総務兼IT担当者)
 「そりゃ、めでたいな。ところで、社内SNSってなんだ？」(社長)
 「先月、総務部と営業部で試験的に導入しました。おしゃべりの感覚で気軽にコミュニケーションできると好評です」
 「そういえば、使い方の説明を聞いた気がするな。どういう風に使っているのか、教えてもらえないか？」

手軽にコミュニケーションが取れる社内SNS

社内SNSとは、企業内の従業員同士が利用するSNSです。SNSはだれでも登録すれば利用できるX(旧Twitter)やLINEなどがおなじみですが、そのビジネス版といえます。スマホやパソコンなど、デバイスを選ばず使えるものがほとんどです。

社内SNSには個人やグループ間の会話に加え、ファイルや写真、動画の共有やタスク、スケジュールを管理する機能もあり、うまく使えば迅速な情報共有や業務効率化にもつながります。



社内SNSにはコミュニケーションの活性化につながる多様な機能がある

Q 社内SNSが利用されるようになった理由は何ですか。… 続きを読む